

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do **KARTE Convênio** confirma o compromisso com a segurança e o sigilo de informações coletadas dos usuários que acessam nossos serviços através do site da empresa seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A política foi criada para informar como o **KARTE Convênio** trata tais dados.

Sejam quais forem as informações passadas, as mesmas serão coletadas e guardadas de acordo com os padrões de segurança e confidencialidade.

O acesso às informações coletadas será restrito apenas a funcionários autorizados da empresa cliente. Nossa obrigação é manter todas as informações de maneira íntegra e sigilosa.

Os dados pessoais fornecidos são mantidos em absoluto sigilo. Os mesmos serão utilizados para fins específicos como respostas a e-mails e contatos e para que o **KARTE Convênio** possa enviar informações ou ofertas a respeito do convênio.

O QUE É LGPD?

A Lei nº 13.709/18, ou Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que atualiza o Marco Civil da Internet – que é a lei que regula o uso da Internet no Brasil. Sua criação garante ao titular dos dados o empoderamento de controlar todas as tratativas realizadas com seus dados.

A legislação se fundamenta em diversos valores, como respeito à privacidade, à autodeterminação informativa, à liberdade de expressão, de informação, comunicação e de opinião, à inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, ao desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação, à livre iniciativa, livre concorrência e defesa do consumidor e aos direitos humanos de liberdade e dignidade das pessoas.

COOKIES

No âmbito do Website, o **KARTE Convênio** poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como cookies ("cookies"), que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Website. Esses cookies geralmente são definidos em resposta a ações feitas pelos usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.

Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os Clientes do Website e coletar informações sobre como você usa sites. Os cookies de performance nos ajudam, por exemplo, a identificar áreas especialmente populares do nosso Website. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nossos sites mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a sua experiência e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação.

Informamos que o **KARTE Convênio** atualmente não utiliza uma solução técnica que nos permita responder plenamente aos sinais de “não rastrear” de seu navegador. Ainda assim, você pode gerenciar as configurações de cookies nas configurações de seu navegador a qualquer hora. Ao desabilitar todos os cookies nas configurações de seu navegador, é possível que certas seções ou recursos do Website não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos, pois seu navegador pode nos impedir de definir cookies necessários.

Para mais informações sobre como o **KARTE Convênio** trata os seus dados pessoais no contexto do Website, entre na Política de Privacidade do Website.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pelo KARTE Convênio para as seguintes finalidades:

- Formalizar a aceitação da proposta comercial pelo Cliente;
- Prestar os serviços contratados pelo Cliente, conforme proposta comercial;
- Verificar sua identidade;
- Monitoramento e gestão de pagamentos e realização de atividades de cobrança;
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais;
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos produtos e serviços do KARTE Convênio. As comunicações de marketing poderão ser enviadas única e exclusivamente pelo KARTE Convênio;
- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas;
- Realização de verificações e pesquisas de satisfação junto ao Cliente com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços prestados em harmonia com os interesses legítimos do KARTE Convênio;
- Análise do comportamento do Cliente na utilização do cartão por um período determinado e elaboração de um score, para possível desenvolvimento e utilização de políticas de bonificação ao cliente.
- Realizar análise do perfil estatístico do cliente KARTE Convênio.

Para algumas das finalidades listadas acima, a obtenção do seu consentimento para o KARTE Convênio tratar seus dados poderá ser necessária. Nesses casos, o KARTE Convênio obterá seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca antes de iniciar o tratamento dos seus dados pessoais.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

O KARTE Convênio poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar o relacionamento com a empresa cliente e o envio da proposta comercial solicitada. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Prestadores de serviços. Essas empresas trabalham com o KARTE Convênio para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior (“Para quais finalidades coletamos seus dados?”). São exemplos os serviços de (i) desenvolvimento ou melhorias no Website, e (ii) criação/gestão de ações de marketing para o KARTE Convênio relacionadas direta ou indiretamente ao Website, dos serviços do KARTE Convênio. Esses fornecedores recebem suas

informações com a finalidade específica de prestar serviços ao KARTE Convênio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.

- Estabelecimentos comerciais. O KARTE Convênio eventualmente poderá compartilhar seus dados pessoais com os estabelecimentos comerciais e de serviços (farmácias, médicos e dentistas) credenciados ao KARTE Convênio para atender e melhorar a qualidade dos nossos serviços.
- Instituições Financeiras. O KARTE Convênio não compartilhará em nenhuma hipótese seus dados pessoais com nenhuma instituição financeira, parceiras ou não
- Requisição Judicial: O KARTE Convênio pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- Empresas do grupo econômico. O KARTE Convênio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações, nos termos da política interna de retenção do KARTE Convênio, da seguinte forma: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do KARTE Convênio (como, por exemplo, durante prazos razoáveis para enviarmos comunicações de marketing a você e durante prazos prescricionais aplicáveis).

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Cliente nesse sentido, para hipóteses em que o KARTE Convênio recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política; ou
- Determinação legal.
- Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

BLUEPOINTS FIDELIDADE CONVÊNIOS E SISTEMAS LTDA. (KARTE Convênio), sociedade inscrita no CNPJ sob nº 22.684.306/0001-47, com sede na cidade de Petrópolis, estado Rio de Janeiro, na rua Dr. Alencar Lima, 35/406, CEP 25.620-050 é o controlador dos dados pessoais dos Clientes e usuários do cartão KARTE Convênio tratados no âmbito desta Política de Privacidade. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do KARTE Convênio é o Sr. JONIL SOUSA (encarregado). Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail admjo@uol.com.br.